

# SQUDE

## ALGEMENE VOORWAARDEN van SQUDE

### 1 Algemeen

- 1.1 Onder deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan: **Distributeur:** SQUDE.  
**Opdrachtgever, Ontvanger, Klant:** De Contractuele wederpartij van SQUDE.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Distributeur, op alle overeenkomsten die Distributeur sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.3 Distributeur wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

### 2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat Distributeur een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van Opdrachtgever. Dit kan via een gebruikelijke offerte of via enig ander medium waar een duidelijk akkoord van beide zijden uit blijkt.
- 2.2 Alle aanbiedingen van Distributeur zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.3 Als Opdrachtgever aan Distributeur gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag Distributeur uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren.

### 3 Levertijd

- 3.1 De door Distributeur opgegeven levertijd geldt altijd als een benadering, waarbij Distributeur er altijd vanuit is gegaan dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de condities zoals deze haar bij het afgeven van de levertijd bekend waren.
- 3.2 De levertijd gaat in wanneer aan alle noodzakelijke en overeengekomen voorwaarden voor uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 3.3 Indien de condities als bedoeld in het eerste lid anders blijken kan Distributeur de levertijd verlengen met de tijd welke zij nodig heeft om de opdracht onder de gewijzigde condities uit te voeren.
- 3.4 Indien er sprake is van meerwerk kan Distributeur de levertijd dienovereenkomstig verlengen.
- 3.5 Indien Distributeur gerechtigd is tot opschorting wordt de levertijd overeenkomstig verlengd.
- 3.6 Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deadlines die niet door Distributeur zelf zijn aangegeven of met Distributeur zijn overeengekomen.

### 4 Prijs

- 4.1 Distributeur is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.
- 4.2 In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten.
- 4.3 Het standaard uurtarief van Distributeur bedraagt € 50,- exclusief BTW tenzij anders is overeengekomen.

### 5 Adviezen

- 5.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van Distributeur welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.
- 5.2 Door Distributeur verstrekte adviezen komen tot stand op basis van door Opdrachtgever verstrekte informatie. Distributeur gaat uit van de juistheid van deze informatie.

### 6 Intellectuele eigendom

- 6.1 Distributeur behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever.
- 6.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Distributeur noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij Opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Distributeur verstrekt zijn.  
Opdrachtgever is aan Distributeur per overtreding van de bepalingen van dit artikel een boete verschuldigd van € 5.000,-. Deze boete wordt naast de schadevergoeding op grond van de wet gevorderd.
- 6.2.1 Opdrachtgever vrijwaart Distributeur voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 6.2.2 Opdrachtgever staat in voor de aanwezigheid van geldige licenties met betrekking tot de bij hem aanwezige software.

# SQUDE

## 7 Betalingsvoorwaarden

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen dertig dagen na (deel)factuurdatum.
- 7.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Distributeur een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. Distributeur heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 7.3 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Distributeur te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Distributeur in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
- een betalingstermijn is overschreden;
  - de Opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
  - de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
  - de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 7.4 Boeterente: bij zakelijke transacties is de opdrachtgever boeterente verschuldigd vanaf dertig dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat Distributeur de dienst en/of de goederen heeft geleverd, dan geldt een termijn van 30 dagen na de ontvangst van de goederen of dienst. Bij betalingsachterstand treedt de boeterente van rechtswege in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
- 7.5 De boeterente bedraagt 8% plus de rente van de Europese Centrale Bank.
- 7.6 Voor transacties met consumenten gelden de wettelijke rente en kosten welke is vastgesteld door de Nederlandse overheid.
- 7.7 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is Opdrachtgever aan Distributeur alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd.
- 7.8 Indien Distributeur in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.

## 8 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 8.1 Distributeur heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
- 8.2 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

## 9 Wijzigingen in de opdracht

- 9.1 Indien de omvang van de aan Distributeur verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Distributeur gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- 9.3 Meerwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop het meerwerk werd verricht. Minderwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten.

## 10 Oplevering

- 10.1 De opdracht wordt als opgeleverd beschouwd indien: de Opdrachtgever datgene wat tot stand is gebracht in gebruik heeft genomen, heeft goedgekeurd, of indien Opdrachtgever niet binnen veertien dagen nadat Distributeur hem schriftelijk heeft meegedeeld dat de opdracht gereed is daartegen bezwaar heeft gemaakt.
- 10.2 Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd indien Opdrachtgever zijn goedkeuring onthoudt op grond van kleine gebreken die binnen dertig dagen kunnen worden hersteld en welke de ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

## 11 Ontbinding

- 11.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Distributeur gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Distributeur gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Distributeur is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 11.2 Distributeur is in het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.
- 11.3 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Distributeur verhindert, heeft Distributeur het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 11.4 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Distributeur haar recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

## 12 Klachten

- 12.1 Klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering.
- 12.2 Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat Distributeur op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van 1 jaar na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.

# SQUDE

## 15 Garantie

- 15.1 Distributeur staat gedurende zes maanden in voor de deugdelijkheid van de door haar verrichte prestatie.
- 15.2 Indien de in het vorige lid bedoelde prestatie heeft bestaan uit de aanneming van werk, dan staat Distributeur gedurende zes maanden in voor de deugdelijkheid van het geleverde werk, mits zij vrij was in de wijze van uitvoering daarvan.
- 15.3 De garantieverplichtingen van Distributeur zullen, in het geval als genoemd in het vorige lid, bestaan uit het (deels) opnieuw verrichten van de werkzaamheden.
- 15.4 De eventuele reis- en verblijfkosten van Distributeur, alsmede de kosten van eventuele aanpassingen, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 15.5 Indien de in het eerste lid genoemde prestatie van Distributeur heeft bestaan uit de levering van software staat Distributeur gedurende zes maanden na levering in voor de deugdelijkheid hiervan, mits de instructies van Distributeur door Opdrachtgever ook zijn opgevolgd.
- 15.6 De garantieverplichtingen van Distributeur zullen, in het geval als in het vorige lid genoemd, bestaan uit het opnieuw leveren van de software, het uitvoeren van modificaties of het gedeeltelijk crediteren van de factuur, zulks naar keuze van Distributeur.
- 15.7 Te allen tijde moet Distributeur in de gelegenheid worden gesteld een eventueel gebrek te herstellen of haar prestatie opnieuw te verrichten.
- 15.8 Opdrachtgever heeft slechts recht op garantie indien hij aan alle verplichtingen jegens Distributeur heeft voldaan.
- 15.9 Geen garantie wordt verleend voor gebreken welke het gevolg zijn van: onoordeelkundig gebruik, niet- of onjuist uitgevoerd onderhoud, reparatie, en wijziging door derden. Ook wordt geen garantie verleend indien Opdrachtgever gebruik maakt van illegale software, of van software waarvan Distributeur heeft aangegeven dat deze niet compatibel is met de door haar geleverde en/of geïnstalleerde software.

## 16 Onderhoudscontract

- 16.1 Met een onderhoudscontract voor het door de klant aangekochte product heeft deze recht op toekomstige updates en/of bugfixes. Tevens heeft de klant hiermee recht op een vastgesteld aantal 'vrije uren'.
- 16.2 De vrije uren worden berekend naar aanleiding van de totaalprijs van de software of het project. 15% daarvan staat voor het bedrag dat men zou betalen voor gewerkte uren minus 50% korting.  
Rekenvoorbeeld: Als het totaalbedrag € 1500,- exclusief BTW bedraagt, waarvan 15% € 225,- bedraagt heeft de klant dus recht op 9 vrije uren per jaar ( $9 * 50 - 50\% = € 225,-$ ).
- 16.3 De overgebleven vrije uren komen aan het eind van ieder jaar te vervallen en kunnen niet worden meegenomen naar het volgende jaar.
- 16.4 Of onderhoudscontracten bij een project worden aangeboden kan alleen worden bepaald door Distributeur.
- 16.5 De klant heeft het recht om welke werkzaamheden dan ook te laten uitvoeren binnen de vrije uren waar hij nog recht op heeft.
- 16.6 Het onderhoudscontract wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van 1 jaar, tenzij een van beide partijen de andere tenminste 2 maanden voor het einde van de dan lopende periode schriftelijk per aangetekende post mededeelt dat hij voornemens is de overeenkomst niet te verlengen.

## 17 Aansprakelijkheid Uitsluiting aansprakelijkheid en vrijwaring

- 17.1 Distributeur is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht, dan wel van bewezen opzet of bewuste roekeloosheid van Distributeur zelf; voor opzet of roekeloosheid van derde partijen is Distributeur nimmer aansprakelijk.
- 17.2 Indien Distributeur aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17.3 Distributeur is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- 17.4 Opdrachtgever vrijwaart Distributeur voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 17.5 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Distributeur nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Distributeur bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Distributeur steeds de bedoeling van opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt.
- 17.6 Partijen zijn gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.
- 17.7 Voor de werking van een aantal diensten is Distributeur afhankelijk van derde partijen. Distributeur aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het functioneren van de door derden gebruikte telecommunicatienetwerken of voor de door hen geboden dienstverlening.
- 17.8 Distributeur aanvaardt geen aansprakelijkheid voor producten die correct zijn opgeleverd en die nadien worden besmet middels hacking of op enige andere wijze door derde partijen dusdanig worden bewerkt dat opdrachtgever daarvan schade ondervindt.

## 18 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 18.1 Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Distributeur is bevoegd kennis te nemen van geschillen tenzij dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd is verklaard.
- 18.2 Nederlands recht is van toepassing.